



스스로착착 사용설명서

사장님의 24시간 자동영업비서 · 콜백

전화를 끊으면 앱이 대신 문자를 보냅니다.

받지 못한 전화에도 보냅니다.

사장님은 미리 한 번만 적어 두시면 됩니다.

스스로착착(콜백) 안드로이드 앱 · 버전 1.4.0

2026년 9월 · 제이디티솔루션

차례

1 [이 앱이 하는 일](#)

[전화 한 통이 문자 한 통이 되기까지](#)

2 [가입과 로그인](#)

[회원가입 · 로그인 · 비밀번호 찾기 · 회원탈퇴](#)

3 [처음 한 번만 하면 되는 준비](#)

[네 가지만 해 두면 그다음은 저절로 돌아갑니다](#)

4 [화면 둘러보기](#)

[아래 네 칸과 왼쪽 위 차례](#)

5 [문자가 나가는 규칙](#)

[언제 나가고, 언제 나가지 않는지](#)

6 [전송설정 자세히](#)

[열 가지 설정을 하나씩](#)

7 [보낼 내용 적기](#)

[내용 선택과 내용 편집](#)

8 [손으로 보내기 · 문자전송](#)

[여러 사람에게 한 번에](#)

9 [기록 보기](#)

[나간 것과 나가지 않은 것](#)

10 [번호 관리](#)

[전송금지와 수신거부](#)

11 [이럴 땐 이렇게](#)

[문자가 안 나갈 때 살펴볼 곳](#)

12 [자주 묻는 것](#)

13 [설정 한눈에 보기](#)

이 앱이 하는 일

전화 한 통이 문자 한 통이 되기까지

가게로 전화가 옵니다. 사장님은 손님과 통화를 하고 전화를 끊습니다. 그러면 **스스로착착이 그 번호로 문자를 보냅니다**. 가게 이름, 하는 일, 위치 — 미리 적어 둔 내용이 그대로 나갑니다.

손이 바빠 받지 못한 전화도 마찬가지입니다. **부재중 전화에는 부재중용 문구**가 나갑니다. "지금 자리를 비웠습니다, 곧 연락 드리겠습니다" 같은 인사를 사장님 대신 건네는 셈입니다.

1 전화가 끝납니다

받은 전화, 건 전화, 받지 못한 전화 모두

2 앱이 잠깐 살펴봅니다

보낼 시간인지, 최근에 이미 보낸 번호는 아닌지, 보내지 말라고 해 둔 번호는 아닌지

3 괜찮으면 문자가 나갑니다

사진을 넣어 두었으면 사진도 함께

4 기록이 남습니다

나간 것도, 나가지 않은 것도 까닭과 함께 — 마이페이지 > 전송 결과

한 번만 해 두면 됩니다

보낼 내용을 적고, 시간을 정하고, 콜백을 켜 두시면 그다음부터는 사장님이 아무것도 하지 않으셔도 됩니다. 전화를 받고 끊는 일만 평소처럼 하시면 됩니다.

이런 가게에 어울립니다

- 전화 문의가 많은데 매번 위치나 가격을 설명하기 번거로운 곳
- 손이 바빠 전화를 놓칠 때가 잦은 곳 — 놓친 전화에도 인사가 나갑니다
- 상담 뒤에 사업 소개나 가격표를 보내 드리고 싶은 곳

가입과 로그인

회원가입 · 로그인 · 비밀번호 찾기 · 회원탈퇴



로그인 — 아래 두 단추와
회원가입

로그인

가입한 **휴대전화번호**와 **비밀번호**를 적고 오른쪽 **로그인**을 누릅니다. **자동 로그인**에 체크해 두시면 다음부터는 앱을 열면 바로 들어갑니다.

로그인 단추 왼쪽이 **비밀번호 찾기**, 그 아래 글자가 **회원가입**입니다.

회원가입

약관 두 가지(개인정보보호정책 · 서비스이용약관)에 동의하고 — **전체동의**를 누르면 한 번에 됩니다 — 휴대전화번호, 비밀번호, 비밀번호 재입력, 이름을 적은 뒤 **가입하기**를 누릅니다. 비밀번호는 **8~15자, 영문 · 숫자 · 특수문자**를 섞어 주세요.

비밀번호를 잊으셨을 때

로그인 화면의 **비밀번호 찾기**에서 새 비밀번호를 받습니다. **가입한 번호의 휴대폰에서** 해 주세요.

1 휴대폰번호를 적고 인증요청

가입된 번호인지 확인한 뒤 인증번호가 문자로 옵니다

2 인증번호를 적고 확인

옆에 남은 시간이 보입니다. 시간이 지나면 다시 인증요청을 누르세요

3 임시 비밀번호 발급

임시 비밀번호가 문자로 옵니다. 그것으로 로그인하신 뒤 바꿔 주세요

로그인한 뒤 비밀번호 바꾸기

마이페이지 > 비밀번호 수정에서 임시 비밀번호를 사장님만 아는 것으로 바꿔 두세요.

회원탈퇴

마이페이지 맨 아래 **회원탈퇴**에서 **탈퇴하기**를 누르면 "회원 탈퇴를 하면 모든 개인정보는 즉시 삭제처리 합니다." 하고 한 번 더 묻습니다. 여기서 **탈퇴하기**를 누르면 계정과 개인정보가 **바로 지워지고** 로그인 화면으로 돌아갑니다.

되돌릴 수 없습니다

탈퇴하면 그 계정으로 다시 로그인할 수 없고, **남아 있던 이용기간도 함께 사라집니다**. 같은 번호로 새로 가입하실 수는 있지만 예전 계정이 돌아오지는 않습니다. 휴대폰 안에 남은 전송 기록과 보낼 내용은 앱을 지우시면 함께 사라집니다.



마이페이지 맨 아래 — 회원탈퇴와 탈퇴하기 단추

처음 한 번만 하면 되는 준비

네 가지만 해 두면 그다음은 저절로 돌아갑니다

1. 하나. 보낼 내용을 적습니다

아래 칸에서 **전송설정**을 누르고 **전송 내용**으로 들어갑니다. 아래 **내용 편집**에서 인사말·사업소개·좋은 글·부재시 네 갈래를 적고, 위 **내용 선택**에서 평소 통화 뒤에 보낼 갈래를 하나 고른 다음 **저장하기**를 누릅니다. 비어 있으면 문자가 나가지 않으니 **고른 갈래와 '부재시'**는 꼭 채워 주세요. 자세한 것은 **7장**에 있습니다.

2. 둘. 보낼 시간과 주기를 정합니다

전송설정 > 전송 주기·시간·휴일에서 정합니다. 밤에 문자가 나가면 실례가 되니 보통 영업시간으로 맞춰 두십시오. 같은 분께 며칠에 한 번 보낼지도 여기서 정합니다.

3. 셋. 콜백을 켭니다

전송설정 맨 위 **콜백 시작(자동)** 스위치를 켜면 그때부터 동작합니다. 이 스위치가 꺼져 있으면 다른 설정이 아무리 잘 돼 있어도 문자는 나가지 않습니다.

전송설정에서 빨간 **필수** 표시가 붙은 두 묶음(전송 시작 · 전송 주기·시간·휴일·내용)이 이 준비에 해당합니다.

4. 넷. 배터리 최적화에서 빼 둡니다

전송설정 > 기타 설정 > 배터리최적화 제외를 켜 주세요. 이것을 해 두지 않으면 휴대폰이 절전을 하느라 앱을 재워 버려, 전화가 끝나도 문자가 나가지 않는 일이 생깁니다.

꼭 켜 주세요

배터리 최적화 제외는 선택이 아니라 **필수**입니다. 이것 하나 때문에 문자가 안 나가는 경우가 가장 많습니다.



전송설정 — 맨 위 스위치가
콜백을 켜고 끕니다



전송 주기·시간·휴일 —
시간과 주기를 여기서 정합니다

화면 둘러보기

아래 네 칸과 왼쪽 위 차례

화면 아래에 칸이 넷 있습니다. 눌러서 옮겨 다니시면 됩니다.



홈
오늘 몇 건이 나갔는지



문자전송
손으로 여러 명에게



전송설정
콜백의 모든 설정



마이페이지
기록과 번호 관리

홈 — 오늘 어떻게 돌아갔는지

위에서 아래로 이렇게 놓여 있습니다.

- **전송결과** — 통화 뒤에 나간 문자를 날짜별로, 수신·발신·부재로 나누어 썸네일 카드가 옆으로 밀리며 왼쪽이 오늘이고 열흘치가 들어 있습니다
- **문자전송** — 사장님이 손으로 보낸 단체문자 건수입니다. 같은 모양의 카드입니다
- **전송설정** — 카드 두 장에 지금 설정이 보입니다. **콜백 시작에 전송 중**이라고 적혀 있으면 콜백이 켜진 것이고, **전송 주기**에는 정해 둔 주기가 보입니다. 카드를 누르면 설정 화면으로 갑니다. 제목 오른쪽 날짜는 **이용 만료일**입니다
- **고객센터** — 1:1 문의하기 · 자주 묻는 질문 · 사용설명서 · 설정 가이드 네 칸. 막히는 곳이 있을 때 여기서 바로 찾아보시면 됩니다
- **사업안내** — 만드는 이가 하는 다른 일들입니다. 카드가 오른쪽에서 왼쪽으로 천천히 흐르고, 손으로 밀어 넘길 수도 있습니다. 그 아래에 회사 정보가 있습니다



홈 위쪽 — 날짜별 전송결과와 문자전송



홈 아래쪽 — 전송설정 요약, 고객센터, 사업안내와 회사 정보

여기 숫자는 '나간 것'만 셉니다

조건에 걸려 나가지 않은 건은 이 숫자에 들어가지 않습니다. 나가지 않은 건은 **마이페이지 > 전송 결과**에서 까닭과 함께 보실 수 있습니다.

사업안내와 회사 정보 — 화면 맨 아래

사업안내 띠에는 홈페이지 제작 · 웹진 제작 · 전자수첩(회원) 제작 · AI 인공지능 교육 · 인터넷마케팅 교육 다섯 가지가 오른쪽에서 왼쪽으로 천천히 흐릅니다. 손으로 밀어 넘겨도 됩니다. 그 아래에는 **회사 정보**(제이디티솔루션)와 **개인정보보호정책** · **서비스 이용약관**이 있어, 눌러서 약관을 바로 보실 수 있습니다.

이 두 가지는 **홈 · 문자전송 · 전송설정**과 **로그인 · 회원가입 · 비밀번호 찾기** 화면의 맨 아래에 똑같이 붙어 있습니다.

자세한 안내는 준비하고 있습니다

지금은 카드를 누르면 '설명 내용을 준비중입니다'라고만 알려 드립니다. 준비가 끝나면 각 사업의 안내 페이지로 이어집니다.

왼쪽 위 차례



왼쪽 위 ≡ 를 누르면 열립니다

화면 왼쪽 위 ≡ 를 누르면 앱 전체의 차례가 열립니다. 어느 화면에 있든 원하는 곳으로 바로 갈 수 있습니다.

홈(전송결과 · 문자전송 · 전송설정 · 고객센터 · 사업안내) · 문자전송 · 전송설정 · 마이페이지가 갈래별로 묶여 있어, 어디에 무엇이 있는지 헷갈릴 때 열어 보시면 좋습니다.

고객센터 — 이 설명서와 문의하기

이 설명서는 **홈 화면 아래 고객센터**에서 열 수 있습니다. 종이 없이 휴대폰으로 바로 찾아보시면 됩니다.

누르면	보이는 것
사용설명서	이 설명서 전체
자주 묻는 질문	12장 자주 묻는 것만 따로
설정 가이드	6장 전송설정 자세히와 7장 보낼 내용 적기만 따로
1:1 문의하기	궁금한 점을 남기고 답변을 받는 곳

왼쪽 위 ≡ 차례에도 같은 네 가지가 들어 있습니다.

설명서에 없는 것이 궁금하실 때

1:1 문의하기에 남겨 주시면 확인하고 답변드립니다. 오른쪽 위 + 를 눌러 남기시면 됩니다.

1 어떤 문의인지 고릅니다

사용법 · 오류 · 결제 · 기타

2 제목과 내용을 적습니다

어떤 화면에서 무엇을 하셨는지 함께 적어 주시면 살피기 수월합니다

3

답변이 달리면 목록에 표가 바뀝니다

'답변 기다리는 중' → '답변 완료'. 눌러서 답변을 읽으시면 됩니다

남긴 문의는 나만 봅니다

로그인하신 번호로 남긴 문의만 목록에 보입니다. 다른 분의 문의는 보이지 않습니다. 잘못 남기셨으면 그 문의를 열어 오른쪽 위 휴지통으로 지울 수 있습니다.

문자가 나가는 규칙

언제 나가고, 언제 나가지 않는지

전화가 끝나면 앱은 **정해진 순서로 하나씩 살펴본 뒤** 문자를 보냅니다. 하나라도 걸리면 그 자리에서 멈추고, 까닭을 기록에 남깁니다. "왜 안 나갔지?" 싶을 때 이 순서대로 짚어 보시면 답이 나옵니다.

1 콜백이 켜져 있는가

전송설정 맨 위 '콜백 시작(자동)' 스위치

2 상대가 누구인지 알아냅니다

통화기록에서 방금 끝난 통화를 찾습니다

3 보낼 시간인가

정해 둔 시간 안인지, 쉬는 요일은 아닌지 —
받지 못한 전화는 이 단계를 건너뛴니다

4 이용기간이 남아 있는가

마이페이지에서 만료일을 보실 수 있습니다

5 보내지 말라고 해 둔 번호는 아닌가

전송금지 목록과 수신거부 목록

6 받지 못한 전화라면 — 부재시 자동전송이 켜져 있는가

꺼져 있으면 부재중 전화에는 보내지 않습니다

7 최근에 이미 보낸 분은 아닌가

정해 둔 주기 안에 보낸 적이 있으면 다시 보내지 않습니다

8 문자가 나갑니다

'전송 선택(반자동)'을 켜 두셨으면 먼저 보낼지 여쭙는 창이 뜹니다

나가지 않는 경우와 고칠 곳

나가지 않으면 마이페이지 > 전송 결과에 **미전송** 표와 함께 까닭이 남습니다.

기록에 적히는 까닭

뜻과 고칠 곳

전송시간 아님	정해 둔 시간 밖이거나 쉬는 요일이었습니다. 전송설정 > 전송 주기·시간·휴일
하루 1회 제한 (7일·30일·3개월·6개월도 같은 모양)	그 주기 안에 같은 분께 이미 보냈습니다. 언제 보냈는지도 함께 적힙니다. 매번 보내시려면 주기를 매번 전송 으로 바꾸세요.
최초 1회만 전송	주기가 '1회 - 딱 1회'인데 예전에 보낸 적이 있습니다.
전송금지 번호	전송금지 목록에 있는 번호입니다. 마이페이지 > 전송 금지 에서 풀 수 있습니다.
수신거부 번호	스팸으로 넣어 둔 번호입니다. 마이페이지 > 수신 거부
부재중 전송 꺼짐	받지 못한 전화였는데 '부재시 자동전송'이 꺼져 있었습니다. 전송설정 > 기타 설정
이용기간 만료	이용기간이 끝났습니다. 마이페이지에서 연장하실 수 있습니다.
보내지 못함	보내려 했으나 실패했습니다. 신호가 약하거나 통신사 한도에 걸렸을 수 있습니다.

받지 못한 전화는 시간을 가리지 않습니다

'부재시 자동전송'을 켜 두시면 밤이든 휴일이든 **받지 못한 전화에는 문자가 나갑니다**. 놓친 전화를 그냥 두지 않겠다는 뜻이기 때문입니다. 다만 이용기간이 끝났거나 보내지 말라고 해 둔 번호는 그대로 막고, **전송 주기**도 똑같이 따릅니다. 몇 분 새 두 번 걸려 온 부재중 전화에 문자가 두 번 나가지 않습니다.



전송 결과 — 나간 건과 나가지 않은 건이 함께 남습니다. 왼쪽 동그라미 색으로 수신(초록)·발신(파랑)·부재중(빨강)을 구별합니다.

※ 그림의 이름과 번호는 설명서를 위해 흐리게 했습니다.

전송설정 자세히

열 가지 설정을 하나씩

전송설정은 세 묶음입니다. **전송 시작**(두 가지) · **전송 주기·시간·휴일·내용**(네 가지) · **기타 설정**(네 가지). 앞의 두 묶음 제목 오른쪽에는 빨간 필수 표시가 있어, 이 둘을 해 두셔야 문자가 나간다는 것을 알려 줍니다.



전송설정 화면

콜백 시작(자동)

콜백 전체를 켜고 끄는 스위치입니다. 이것이 꺼져 있으면 아무 문자도 나가지 않습니다. 잠깐 쉬고 싶을 때 이것만 끄시면 됩니다.

전송 선택(반자동)

켜 두시면 전화가 끝날 때마다 "○○님에게 문자를 보내시겠습니까?" 하고 화면에 창이 뜹니다. 보낼 내용도 네 갈래 중에서 그 자리에서 고를 수 있습니다.

45초 안에 누르지 않으면 창이 닫히고 알림으로 남습니다. 알림을 눌러 나중에 보내셔도 됩니다. 꺼 두시면 묻지 않고 바로 나갑니다.

전송 주기 · 시간 · 휴일



주기·시간·휴일을 한 화면에서. 전송설정의 주기·시간·휴일 카드 어느 것을 눌러도 이 화면이 열립니다

시간

문자가 나갈 시간대입니다. 아래 '위 시간에 전송'에 체크가 있어야 이 시간이 적용됩니다. 체크를 풀면 글자가 '24 시간 전송'으로 바뀌고, 시간을 가리지 않고 언제나 나갑니다.

자정을 넘기는 시간은 정할 수 없습니다. 밤에는 보내지 않는다는 뜻입니다.

주기

같은 분께 얼마 만에 다시 보낼지 정합니다.

- **매번 전송** — 전화할 때마다
- **1회 - 1일간** — 하루에 한 번만
- **1회 - 7일간 / 1개월 / 3개월 / 6개월** — 그 기간에 한 번만
- **1회 - 딱 1회** — 처음 한 번만, 그다음은 보내지 않음

휴일(미전송)

체크한 요일에는 문자가 나가지 않습니다. 아무것도 체크하지 않으면 요일을 가리지 않습니다. 평일은 첫 글자가 파란색, 토 · 일요일은 빨간색으로 적혀 있어 한눈에 구별됩니다.

고치셨으면 저장하기를 눌러 주세요

이 화면은 아래 **저장하기**를 눌러야 반영됩니다. 왼쪽 **취소**(또는 왼쪽 위 화살표)를 누르면 고친 것을 버리고 전송설정으로 돌아갑니다.

기타 설정

항목	하는 일
부재시 자동전송	받지 못한 전화에도 문자를 보냅니다. 이때는 정해 둔 시간과 휴일을 가리지 않습니다 . 전송 주기는 똑같이 따라서, 주기 안에 이미 보낸 분께는 다시 보내지 않습니다. 보낼 내용은 '부재시' 갈래에 적어 둔 것이 나갑니다.
전송결과 저장	보낸 문자를 휴대폰의 기본 문자함에도 남깁니다. 평소 쓰시는 문자 앱에서 확인하고 싶을 때 보세요.
배터리최적화 제외	반드시 켜 주세요 . 휴대폰이 앱을 재우지 않도록 합니다. 꺼져 있으면 통화가 끝나도 문자가 나가지 않는 일이 생깁니다.
무료수신거부 포함	문자 끝에 "무료거부" 링크를 붙입니다. 받는 분이 그 링크를 누르면 다음부터 문자가 가지 않습니다. 단체문자를 보내실 때는 꼭 켜 주세요 .

보낼 내용 적기

내용 선택과 내용 편집

전송설정 > 전송 내용에서 적습니다. 화면은 위아래 두 칸입니다. 위 **내용 선택**에서 무엇을 보낼지 고르고, 아래 **내용 편집**에서 글과 사진을 적습니다.



전송 내용 — 위 내용 선택,
아래 내용 편집

내용 선택

인사말 · 사업소개 · 좋은 글 가운데 하나를 누르면 그것이 평소 통화 뒤에 나갑니다. 고른 칸 아래에 빨간 보내는 중 표시가 붙습니다. 누른 갈래는 아래 편집 칸에도 함께 펼쳐집니다.

부재시는 네모 칸입니다. 고르는 자리가 아니라, 받지 못한 전화에 이 글이 나가는지를 보여 줍니다. 전송설정 > 기타 설정 > 부재시 자동전송이 켜져 있으면 체크와 꺼짐, 꺼져 있으면 꺼짐입니다.

내용 편집

위 탭(인사말 · 사업소개 · 좋은 글 · 부재시)에서 고칠 갈래를 누르면 아래 칸이 통째로 그 갈래로 바뀝니다. 갈래마다 대표이미지 · 추가이미지 → 제목 → 보낼 내용 순서로 적습니다.

인사말	짧은 인사
사업소개	가게와 하는 일 소개
좋은 글	덕담이나 계절 인사
부재시	받지 못한 전화에 나가는 글

저장하기를 눌러야 적용됩니다

내용 선택과 네 갈래에서 고친 것은 아래 **저장하기**를 누를 때 한꺼번에 적용됩니다. **취소**를 누르면 이 화면에서 고친 것을 모두 버리고 나갑니다.

이미지 두 장

대표이미지와 추가이미지를 한 장씩 넣을 수 있습니다. 둘 다 넣으면 두 장이 함께 나갑니다. 가게 사진 한 장과 가격표 한 장, 이런 식으로 쓰시면 좋습니다.

- 각 그림의 **사진 더하기** 단추로 넣고, **휴지통** 단추로 지웁니다
- 사진이 들어가면 문자는 MMS로 나갑니다 — 글만 보낼 때보다 요금이 다를 수 있습니다

비어 있으면 나가지 않습니다

보낼 내용이 한 글자도 없으면 문자는 나가지 않습니다. 특히 '부재시'가 비어 있으면 받지 못한 전화에 아무것도 나가지 않으
니 꼭 채워 주세요.

손으로 보내기 · 문자전송

여러 사람에게 한 번에

콜백은 전화가 끝나야 나갑니다. 그런데 명절 인사나 행사 안내처럼 **먼저 보내고 싶을 때**가 있습니다. 그럴 때 아래 칸의 **문자 전송**을 씁니다.



문자전송 화면

받는 번호 담기

위쪽 단추 셋으로 받는 분을 담습니다.

그룹전송

미리 만들어 둔 그룹을 골라 그 안의 번호를 한꺼번에 담습니다. 그룹은 이 창 안의 '그룹설정'에서 만듭니다.

개별전송

주소록에서 이름이나 번호로 찾아 한 분씩 담습니다.

통화전송

최근 통화이력에서 골라 담습니다.

같은 번호는 여러 번 담아도 한 번만 들어갑니다.

보낼 내용 고르기

- **새로 작성** — 제목과 내용을 그 자리에서 적습니다. 제목을 비우면 제목 없이 나갑니다
- **(저장 된)보낼 내용** — 전송 내용에 적어 둔 네 갈래 중 하나를 그대로 씁니다



마이페이지, 기타, 통신사별 전송한도

통신사 한도를 먼저 보세요

통신사마다 **하루에 보낼 수 있는 문자 수**가 정해져 있습니다. 한도를 넘기면 그 뒤 문자는 나가지 않습니다.

KT·LG U+는 하루 150건, SK텔레콤은 200건이 기본입니다. 그보다 많이 보내셔야 하면 통신사에 미리 신청하셔야 합니다.

단체문자를 보내시기 전에 **마이페이지**, **기타**, **통신사별 전송한도**에서 확인해 주세요.

단체문자에는 수신거부 링크를 꼭 넣어 주세요

광고성 문자를 보내실 때는 받는 분이 거부할 수 있는 길을 열어 두어야 합니다. **전송설정** › **기타 설정** › **무료수신거부 포함**을 켜 두시면 문자 끝에 자동으로 붙습니다.

기록 보기

나간 것과 나가지 않은 것



마이페이지 > 전송 결과

전송 결과

통화 뒤에 나간 콜백 문자가 최근 순으로 쌓입니다.

- 왼쪽 동그라미 색으로 수신(초록) · 발신(파랑) · 부재중(빨강)을 구별합니다
- **미전송** 표가 붙은 줄은 나가지 않은 것이고, 바로 아래에 **까담이** 적혀 있습니다
- **보내지 못함** 은 보내려다 실패한 건입니다
- 오른쪽 **전송금지**를 누르면 그 번호에 다시는 문자가 가지 않습니다



마이페이지 > 문자 전송

문자 전송

사장님이 손으로 보낸 문자의 내역입니다. 언제 누구에게 보냈는지 남습니다.

여기서도 오른쪽 단추로 그 번호를 전송금지에 넣을 수 있습니다.

※ 그림의 이름과 번호는 설명서를 위해 흐리게 했습니다.

모두삭제

목록 오른쪽 위 **모두삭제**를 누르면 기록이 지워집니다. 다만 **전송주기 판단에 쓰는 기록은 따로 보관**되므로, 목록을 지우셔도 "하루에 한 번" 같은 주기는 그대로 지켜집니다.

번호 관리

전송금지와 수신거부 — 이름이 비슷하지만 하는 일이 다릅니다

	전송 금지	수신 거부
무엇을 막나	그 번호로 문자가 나가지 않습니다	그 번호에서 걸려오는 전화를 받지 않습니다
언제 쓰나	"문자 그만 보내세요" 하신 분	스팸·광고 전화
어떻게 넣나	전송 결과 목록의 전송금지 단추, 또는 목록 화면 오른쪽 위 +	목록 화면 오른쪽 위 +
푸는 법	금지해제 단추	거부해제 단추



전송 금지 — 문자를 보내지 않을
번호



수신 거부 — 전화를 받지 않을
번호

수신 거부는 한 가지를 더 해 주셔야 합니다

걸려오는 전화를 실제로 막으려면 휴대폰 설정에서 이 앱을 '**발신번호 표시 및 스팸**' 앱으로 지정하셔야 합니다. 지정하지 않으면 목록에 번호를 넣어도 전화는 그대로 올립니다.

수신 거부한 번호에는 문자도 가지 않습니다

전화를 받지 않겠다고 해 놓고 문자를 보내는 것은 앞뒤가 맞지 않기 때문입니다. 스팸 차단으로 걸린 전화는 통화기록에 부재중으로 남는데, 여기에 콜백이 나가면 스팸 번호로 가게 홍보 문자가 가는 셈이 됩니다. 앱이 이를 막아 둡니다.

이럴 땐 이렇게

문자가 안 나갈 때 살펴볼 곳

문자가 나가지 않습니다

먼저 **마이페이지** > **전송 결과**를 열어 보세요. **미전송** 표와 함께 까닭이 적혀 있으면 그것이 답입니다. 까닭별로 고칠 곳은 **5장**의 표에 있습니다.

기록에 아무것도 남지 않았다면 아래를 차례로 살펴 주세요.

1 콜백이 켜져 있습니까

전송설정 맨 위 '콜백 시작(자동)'. 홈에 '전송 중'이라고 적혀 있으면 켜진 것입니다

2 배터리 최적화에서 빠져 있습니까

전송설정 > 기타 설정 > 배터리최적화 제외 — 가장 흔한 까닭입니다

3 보낼 내용이 비어 있지 있습니까

전송설정 > 전송 내용 — 내용 선택에서 고른 갈래와 '부재시'에 글이 있어야 합니다

4 권한을 모두 주셨습니까

휴대폰 설정 > 앱 > 스스로착착 > 권한 — 전화·통화기록·문자·주소록이 모두 허용이어야 합니다

5 이용기간이 남아 있습니까

마이페이지 위쪽 '사용 만료일'

부재중 전화에만 안 나갑니다

전송설정 > 기타 설정 > 부재시 자동전송이 켜져 있는지 보세요. 그리고 **전송 내용** > **부재시** 갈래에 글이 적혀 있어야 합니다.

문자가 늦게 나갑니다

통화가 끝나고 **2~3초** 뒤에 나갑니다. 휴대폰이 통화기록을 남기는 데 시간이 걸려, 앱이 그것을 기다리기 때문입니다. 기기에 따라 조금 더 걸릴 수 있습니다.

오래 통화한 뒤에는 안 나가나요

나갑니다. 한 시간이 넘는 통화 뒤에는 문자가 나가지 않던 때가 있었는데, **지금은 여섯 시간까지 거슬러 찾습니다**. 긴 상담 통화 뒤에도 그대로 나갑니다.

그래도 안 나간다면 다른 까닭입니다. **마이페이지** › **전송 결과**에 남은 까닭을 먼저 보세요.

❑ 엉뚱한 사람에게 갔습니다

전화가 연달아 걸려오면 드물게 생길 수 있는 일이었으나, 최근 판을 올리며 고쳤습니다. 그래도 생긴다면 **마이페이지** › **기타** › **버전 보기**에서 최신 판인지 확인해 주세요.

❑ 사진이 함께 나가지 않습니다

- 사진이 너무 크면 통신사가 막을 수 있습니다. 가로 1000픽셀 안팎이면 넉넉합니다
- 데이터가 꺼져 있으면 사진이 든 문자(MMS)는 나가지 않습니다

❑ 단체문자가 도중에 끊깁니다

통신사 한도에 걸렸을 수 있습니다. **마이페이지** › **기타** › **통신사별 전송한도**에서 하루 몇 건까지 되는지 확인해 주세요.

자주 묻는 것

사장님들이 많이 물어보신 것들

Q. 제가 건 전화에도 문자가 나가나요?

네, 나갑니다. 받은 전화·건 전화·받지 못한 전화 모두에 나갑니다. 건 전화에는 보내고 싶지 않으시면, 그 번호를 **전송 금지**에 넣어 두시면 됩니다.

Q. 같은 사람에게 자주 나가지 않게 하려면요?

전송설정 > **전송 주기·시간·휴일** > **주기**에서 정합니다. '1회 - 1일간'이면 하루에 한 번만, '1회 - 딱 1회'이면 처음 한 번만 나갑니다.

Q. 반대로 통화할 때마다 나가게 하려면요?

주기를 **매번 전송**으로 바꾸세요.

Q. 전화가 끝날 때마다 물어보게 할 수 있나요?

네. **전송설정** > **전송 선택(반자동)**을 켜시면 통화가 끝날 때마다 보낼지 묻는 창이 뜹니다. 그 자리에서 어떤 글을 보낼지도 고를 수 있습니다.

Q. 밤에는 안 나가게 하고 싶습니다.

전송 주기·시간·휴일 > **시간**에서 영업시간으로 맞추고 '위 시간에 전송'에 체크해 주세요. 다만 **받지 못한 전화**는 시간을 가리지 않고 나갑니다.

Q. 한 시간 넘게 통화해도 문자가 나가나요?

네, 나갑니다. 통화가 아무리 길어도 **끝난 시각을 기준으로** 보기 때문입니다. 긴 상담 통화 뒤에도 그대로 나갑니다.

Q. 전화가 잇따라 오면 엉뚱한 분께 가지 않나요?

앱이 이번 통화의 상대가 누구인지 번호를 맞춰 확인하므로 섞이지 않습니다. 혹시 그런 일이 생기면 마이페이지 > 기타에서 최신 판 인지 확인해 주세요.

Q. 휴대폰을 바꾸면 설정이 따라오나요?

새 휴대폰에 앱을 깔고 같은 번호로 로그인하시면 설정과 보낼 내용이 따라옵니다. 다만 **배터리 최적화 제외와 권한은 새로 허용해** 주셔야 합니다.

Q. 문자 요금은 어떻게 되나요?

사장님 휴대폰에서 직접 나가는 문자이므로 **쓰시는 요금제를 따릅니다**. 사진이 들어가면 MMS로 나가 요금이 다를 수 있습니다.

Q. 앱을 꺼도 되나요?

앱 화면을 닫으셔도 됩니다. 뒤에서 조용히 돌아갑니다. 다만 **최근 앱 목록에서 쓸어 없애면** 멈출 수 있으니, 그냥 두시는 편이 좋습니다. 상태바에 "스스로착착이 동작하고 있습니다" 알림이 떠 있으면 잘 돌아가는 중입니다.

Q. 잠깐 쉬고 싶습니다.

전송설정 맨 위 '**콜백 시작(자동)**'만 끄시면 됩니다. 다른 설정은 그대로 남아 있으니, 다시 켜시면 하던 대로 돌아갑니다.

Q. 설명서에 없는 것이 궁금하면요?

고객센터 > 1:1 문의하기에 남겨 주세요. 확인하고 답변드립니다. 답변이 달리면 문의 목록의 표가 '답변 완료'로 바뀝니다.

Q. 이용기간은 어디서 보나요?

마이페이지 위쪽 '사용 만료일'에 적혀 있습니다. 옆의 **연장하기**로 늘리실 수 있습니다. 기간이 끝나면 문자가 나가지 않습니다.

Q. 평소 보내는 글을 인사말에서 사업소개로 바꾸려면요?

전송설정 > 전송 내용 위 **내용 선택**에서 사업소개를 누르고 **저장하기**를 누르세요. 고른 칸 아래에 '보내는 중'이 붙습니다.

Q. 비밀번호를 잊었습니다.

로그인 화면의 **비밀번호 찾기**에서 문자 인증을 하시면 임시 비밀번호가 문자로 옵니다. 로그인하신 뒤 **마이페이지 > 비밀번호 수정**에서 바꿔 주세요. 자세한 것은 2장에 있습니다.

Q. 탈퇴는 어떻게 하나요?

마이페이지 맨 아래 **회원탈퇴 > 탈퇴하기**입니다. 계정과 개인정보가 바로 지워지고 **되돌릴 수 없습니다**. 남은 이용기간도 사라지니 신중히 결정해 주세요.

설정 한눈에 보기

어디서 무엇을 고치는지

전송설정

설정	권하는 값	하는 일
콜백 시작(자동)	컴	콜백 전체를 켜고 끕니다
전송 선택(반자동)	끔	켜면 통화마다 보낼지 묻습니다
시간	영업시간	이 시간에만 문자가 나갑니다
주기	1회 - 1일간	같은 분께 다시 보내기까지의 기간
휴일(미전송)	쉬는 날	체크한 요일에는 나가지 않습니다
부재시 자동전송	컴	받지 못한 전화에도 보냅니다 (시간 무관, 주기는 따름)
전송결과 저장	컴	휴대폰 문자함에도 남깁니다
배터리최적화 제외	컴	필수 — 휴대폰이 앱을 재우지 않게 합니다
무료수신거부 포함	컴	문자 끝에 수신거부 링크를 붙입니다

어디에 무엇이 있나

하고 싶은 일	가는 길
콜백 켜기 / 끄기	전송설정 › 콜백 시작(자동)
보낼 글과 사진 바꾸기	전송설정 › 전송 내용 › 내용 편집
평소 보낼 갈래 고르기	전송설정 › 전송 내용 › 내용 선택
시간 · 주기 · 휴일 바꾸기	전송설정 › 전송 주기·시간·휴일
나간 문자 확인하기	마이페이지 › 전송 결과
왜 안 나갔는지 보기	마이페이지 › 전송 결과 (미전송 표)
이 번호에 문자 그만 보내기	마이페이지 › 전송 금지

스팸 전화 막기	마이페이지 › 수신 거부
여러 명에게 한 번에 보내기	아래 칸 › 문자전송
통신사 한도 보기	마이페이지 › 기타 › 통신사별 전송한도
이용기간 늘리기	마이페이지 › 연장하기
비밀번호 바꾸기	마이페이지 › 비밀번호 수정
비밀번호를 잊었을 때	로그인 화면 › 비밀번호 찾기
회원탈퇴	마이페이지 맨 아래 › 탈퇴하기
이 설명서 다시 보기	홈 아래 고객센터, 또는 왼쪽 위 ≡ 차례
궁금한 점 물어보기	고객센터 › 1:1 문의하기



마이페이지 아래쪽 — 기타(통신사별 한도 · 버전 보기)와 회원탈퇴

스스로착착(콜백) 사용설명서 · 앱 버전 1.4.0 기준

만든 곳 제이디티솔루션 · 2026년 9월

설명서에 실린 화면은 실제 앱을 찍은 것이며, 손님의 이름과 전화번호는 흐리게 처리했습니다.
앱이 새 판으로 바뀌면 화면이 조금 달라질 수 있습니다.